POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DA RIGBIE

Última Atualização: 24 de janeiro de 2024.

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a **RIGBIE.**

A plataforma **RIGBIE** foi desenvolvida e é totalmente gerenciada pela empresa **RIGBIE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA LTDA ("RIGBIE"),** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 37.603.202/0001-38, estabelecida na 5ª avenida, nº 1100 – Bloco Central 3 – 2º andar – Bairro Municípios, Balneário Camboriú/SC, CEP: 88.337-300.

Quando você utiliza as plataformas da **RIGBIE ("Plataforma", "Site" ou "Aplicativo),** você nos confia os seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente **Política de Privacidade ("Política")** explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da RIGBIE. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a **RIGBIE** coleta
2. Como a **RIGBIE** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem a **RIGBIE** compartilha suas informações
4. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
5. Como a **RIGBIE** protege suas informações
6. Atualizações dessa política de privacidade
7. Disposições finais

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso **Termos de Uso,** que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do **e-mail ouvidoria@rigbie.com.br.**

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

1.1. Informações que você nos fornece quando se cadastra na plataforma.

São as informações que a Plataforma poderá lhe solicitar para possibilitar seu uso, ou de certos recursos. Tais como:

- Dados de cadastro. Quando você se cadastra para utilização dos serviços da plataforma **RIGBIE** por meio de uma conta corporativa, você nos fornece informações como seu nome, e-mail, *login,* senha, telefone, informações da empresa, e, para pagamento, dados do cartão de crédito do titular (caso efetue os pagamentos por este meio).

- Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).

1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Durante o uso da Plataforma, são geradas algumas informações, podendo ser essas:

- Registros de acesso. A **RIGBIE** coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a Plataforma. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na Plataforma, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.

- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.

- Comunicações com a RIGBIE. Quando você se comunica com a **RIGBIE,** coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários da Plataforma, coletamos informações sobre sua comunicação,

incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para autenticar usuários, lembrar preferências e configurações do usuário.

- Dados de terceiros. Considerando a natureza dos Serviços oferecidos pela **RIGBIE,** ao utilizar a nossa Plataforma, você e os usuários vinculados à sua conta, poderão fornecer ou fazer upload de dados e informações de terceiros para a execução dos serviços, tais como funcionários, colaboradores e demais prestadores de serviço de sua empresa. Nesses casos, vocês são os únicos responsáveis pelas informações prestadas e pela obtenção dos respectivos consentimentos destes (autorização legal expressa), salvo nos casos em que opere outra hipótese legal de tratamento, cabendo a **RIGBIE** somente a função de operador dos dados.

1.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. A **RIGBIE** poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como **meios de autenticação (*SSO - Single Sign-On*) e pagamentos.** Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, que serão coletadas e usadas estritamente para fins de melhorias da experiência e do desenvolvimento e oferta de novas funcionalidades.

Vale ressaltar que não é de responsabilidade da **RIGBIE** os atos em desacordo com a política de privacidade das outras plataformas utilizadas. Sugerimos que leiam as Políticas destes.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a Plataforma de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da **RIGBIE;**

- Cumprir obrigações legais;
- Que outros usuários de sua conta corporativa se comuniquem;
- Nos comunicar com você a respeito de, entre outros, suporte, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse. Em caso de comunicação por lista de e-mails, o usuário poderá se descadastrar dessa;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Personalizar os serviços, produtos e funcionalidades, adequando-os constantemente aos seus gostos e interesses, assim como para criação de novos;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia**.

2.2. Exclusão dos dados

Os dados coletados poderão ser excluídos de nossos servidores a partir de seu requerimento, especificando tais dados, por procedimento gratuito e facilitado, **respeitando os prazos legais** e considerando a proporção de dados.

Além do mais, os dados também poderão ser excluídos caso estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **RIGBIE.**

2.3. Monitoramento

A **RIGBIE** se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

2.4. Exclusão de usuário

A **RIGBIE** se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte **e-mail: ouvidoria@rigbie.com.br.**

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A **RIGBIE** poderá compartilhar os seus dados, **com exceção dos dados e informações de terceiros inseridos por você em nossas Plataformas,** com outras empresas **("Parceiros" e/ou "Fornecedores"),** que utilizamos para oferecer suporte aos nossos Serviços, tais como:

- Treinamento;
- Hospedagem, Autenticação e Armazenamento de informações em nuvem no provedor AWS Amazon Brasil;
- Fornecimento dos Serviços da **RIGBIE** por meio de plataformas de terceiros e ferramentas de software (por exemplo, por meio da integração com APIs);
- Prestação de serviços de consultoria, advocacia, contabilidades e outros prestadores de serviços profissionais;
- Processamento e garantia da segurança de pagamentos.

Vale ressaltar que os prestadores de serviços têm acesso limitado aos dados dos Usuários para realizar tarefas específicas e estão contratualmente obrigados a proteger as informações, empregando-as somente para as finalidades contratadas e sob a supervisão da **RIGBIE.**

Temos contratos com todos e os mesmos abordam claramente a respeito da proteção e uso adequado das suas informações pessoais.

Seus dados poderão também ser compartilhados com os outros usuários de sua conta corporativa (empresa que trabalha), de modo que todos se comuniquem e utilizem a plataforma da melhor forma.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a **RIGBIE** fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.

A **RIGBIE** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato

necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a **Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"),** quais sejam:

- Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

- Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do nosso e-mail.

- Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **RIGBIE.** Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta nos enviar por e-mail sua solicitação.

- Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

- Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: **(a)** se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; **(b)** quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou

(c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

- Direito à portabilidade. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

- Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

- Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail já mencionado.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A **RIGBIE** empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados por meio de Certificado SSL Cloudflare Inc ECC CA-3 e AWS certificada em conformidade com as normas ISO/IEC 27001:2013, 27017:2015, 27018:2019, ISO/IEC 9001:2015 e CSA STAR CCM v3.0.1.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos

os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **RIGBIE.**

A **RIGBIE** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar a nossa plataforma. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a **RIGBIE** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **RIGBIE** poderá alterar quaisquer condições desta Política, mediante prévia notificação, com, no mínimo, **15 (quinze)** dias de antecedência. Caso você não concorde com as alterações realizadas pela **RIGBIE,** poderá imediatamente solicitar o cancelamento. O não cancelamento ou o uso da **RIGBIE** após comunicação da alteração implica seu aceite das novas condições.

7. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Toda a documentação legal da plataforma, incluindo a presente Política de Privacidade, foi elaborada em língua portuguesa. A **RIGBIE** poderá, a seu critério, disponibilizar traduções de tais documentos no site/plataforma apenas para conveniência do usuário, a seu exclusivo critério. Porém, a versão portuguesa desta Política de Privacidade é a única consentida pela **RIGBIE.** Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

Em caso de conflito entre esta política e as políticas modificadores, as políticas posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Balneário Camboriú, Santa Catarina, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso restem dúvidas, comentários ou sugestões, por favor, entre em contato conosco por meio do **e-mail ouvidoria@rigbie.com.br.**